

เงื่อนไขการรับประกันสินค้ามิซูบิชิ อิเล็กทริก

ประเภทสินค้า		ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะประกัน
1.	เครื่องปรับอากาศแบบติดผนัง (Wall type) เครื่องปรับอากาศแบบ Package Mr.Slim (ขนาดทำความเย็นไม่เกิน 60,000 BTU) (Capacity less than 60,000 BTU)	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	1 ปี 1 Year
		แผงคอยล์เย็น/แผงคอยล์ร้อน Indoor Heat Exchanger/ Outdoor Heat Exchanger	3 ปี 3 Years
		คอมเพรสเซอร์ Compressor	5 ปี 5 Years
2.	เครื่องปรับอากาศแบบ Package เครื่องปรับอากาศแบบ C-PAC เครื่องปรับอากาศแบบ City Multi (ขนาดทำความเย็นมากกว่า 60,000 BTU) (Capacity more than 60,000 BTU)	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	1 ปี 1 Year
		คอมเพรสเซอร์ Compressor	1 ปี 1 Year
3.	ตู้เย็นทุกแบบ REFRIGERATOR	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	2 ปี 2 Years
		คอมเพรสเซอร์ Compressor	10 ปี 10 Years
4.	พัดลม, พัดลมระบายอากาศ FAN, VENTILATION FAN	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	1 ปี 1 Year
		มอเตอร์ Motor	5 ปี 5 Years
5.	พัดลมระบายอากาศ (นำเข้า) VENTILATION FAN (IMPORT)	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	1 ปี 1 Year
6.	ม่านอากาศ, พัดลมถ่ายเทอากาศ, เครื่องเป่ามือ (AIR CURTAIN, LOSSNAY, HAND DRYER)	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	1 ปี 1 Year
7.	เครื่องปั๊มน้ำ WATER PUMP	อะไหล่ภายในเครื่อง General Part	1 ปี 1 Year
		โฟลว์สวิตช์ (เฉพาะรุ่น EP) Flow Switch (Only EP model)	3 ปี 3 Years
		มอเตอร์ Motor	11 ปี 11 Years

***บริษัทฯ ขอขอบพระคุณทุกท่านไว้วางใจ เลือกซื้อสินค้าของบริษัทฯ
เพื่อสิทธิประโยชน์สูงสุดในการรับประกันแก่ท่าน ขอท่านโปรดปฏิบัติตาม
คู่มือการใช้การติดตั้ง เงื่อนไขการรับประกันและการบริการโดยเคร่งครัด**

เงื่อนไขการรับประกันและการบริการ

1.ระยะเวลาการรับประกัน ขึ้นตั้งแต่วันที่ซื้อ ตามประเภทสินค้า(ตามตารางที่ระบุหลังบัตรรับประกัน)

ในกรณีที่บัตรประกันสูญหาย บริษัทฯสงวนสิทธิ์ไม่ออกฉบับใหม่ให้

2. บัตรประกันเป็นเพียงสิทธิในการบริการเท่านั้นไม่ถือเป็นหลักฐานในการอ้างถึงความเป็นเจ้าของ
การมีสิทธิการเป็นเจ้าของให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลูกค้านจะต้องแสดงบัตรประกันทุกครั้งที่ได้รับบริการ
มิฉะนั้นทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดการบริการภายนอกสำหรับสินค้า พัดลม,พัดลมระบายอากาศ, เครื่องฟอกอากาศ, เครื่องเป่ามือ
4. ผลักดันของบริษัทฯ จะได้รับการรับประกันในกรณีชำรุด บกพร่องที่เกิดจากความผิดพลาดจากการผลิตเท่านั้น
บริษัทฯ จะไม่รับประกันสินค้าในกรณีที่เกิดจากเหตุ ดังนี้

4.1 การชำรุดเสียหายอันเกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น อุบัติเหตุ,ภัยธรรมชาติ,อัคคีภัย,แรงดันน้ำ คุณภาพของน้ำหรือ
สภาวะแวดล้อมที่ผิดปกติ เช่น มีกรดทราย,น้ำเค็ม,น้ำกร่อย,กรด,ด่าง,กรดกำมะถัน, ความชื้น, สารเคมีต่างๆ,ระบบไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน
เช่น กระแสไฟฟ้าตก ไฟเกิน, รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่งหรือเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์

4.2 การติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์ ไม่เป็นไปตามคำแนะนำตามคู่มือ รวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขผิดวิธี, ผิดประเภท, ไม่ได้มาตรฐาน
เช่น จัดและชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์, แรงดันน้ำไม่เป็นไปตามคู่มือกำหนด

4.3 ขาดการดูแลรักษา การประมาท ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความเสียหายต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของ
ผลิตภัณฑ์ลดลง เช่น เครื่องปรับอากาศจะต้องบำรุงรักษาทำความสะอาดตามระยะเวลาที่คู่มือกำหนด

4.4 การซ่อม ไข่ ดัดแปลง แก้ไข การดัดต่ออุปกรณ์ใดๆที่ผิดไปจากมาตรฐานเดิมหรือถูกแก้ไขซ่อมแซม โดยไม่ใช่ช่างของบริษัทฯ

4.5 ความเสียหายอันเกิดจากสัตว์ หรือแมลงต่างๆ เช่น จิ้งจก, มด, แมลงสาบ, หู

4.6 หมายเลขของผลิตภัณฑ์ หรือสติกเกอร์ใบรับประกัน ถูกแก้ไข ลบ ชัดขาดหรือทำลาย

4.7 การเลือกใช้น้ำสายไฟหรือเซอร์กิตเบรกเกอร์ไม่ตรงตามคู่มือแนะนำ การเดินสายไฟและการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง
รวมถึงการใช้งานร่วมกับระบบไฟฟ้าที่ไม่ได้มาตรฐาน

5. เงื่อนไขการรับประกันไม่รวมถึงการทำทำความสะอาด,ล้างแอร์ฟิลเตอร์ แผงคอยล์เย็น แผงคอยล์ร้อนของเครื่องปรับอากาศ,
แผ่นกรองอากาศ

6. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงส่วนประกอบที่เป็นพลาสติก,ชาตัง, ตัวตู้,ลูกบิด,ภาครอบน้ำ,ชั้นวางของ,ถาดใส่ผัก,ตะแกรงพัดลม,
ใบพัดลม,หน้ากากเครื่องปรับอากาศ,แผ่นฟิลเตอร์,ระบบท่อน้ำยา,ระบบไฟฟ้า,ระบบท่อส่งลม,ระบบประปาและส่วนประกอบภายนอกเครื่อง
ที่เสื่อมหรือชำรุด เนื่องจากขาดการะรักษาหรือวางไว้ในสถานที่เสี่ยงต่อการเกิดรอยขีดข่วนเป็นสนิม,ผุกร่อน,สีจาง

7. ชิ้นส่วนอะไหล่ที่มีการรับประกันมากกว่า1ปี(ตามตารางระบุ) บริษัทฯจะคิดค่าใช้จ่ายในส่วนของการเติมน้ำยาสารทำความเย็น,ค่าอุปกรณ์,
ค่าบริการรวมถึงค่าเดินทางหลังหมดระยะเวลารับประกัน 1 ปีแรก

8. บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการงดการให้บริการในพื้นที่ที่เสี่ยงอันตรายต่อการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้สะดวก เช่น
สถานที่ที่มีควัน หรือไอสารเคมี พื้นที่ห้ามเข้า มีสิ่งกีดขวาง พื้นที่ไม่ปลอดภัยต่อสุขอนามัย

9. การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น และเงื่อนไขการรับประกันให้ใช้ข้อความที่เป็นภาษาไทยในการอ้างถึง

10. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคืนผลิตภัณฑ์หลังจากซื้อขายและส่งมอบสินค้าเสร็จสมบูรณ์

11. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาหรือเงื่อนไขการรับประกันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า